

IT Engineer	Taken en verantwoordelijkheden:	Resultaat
 Doel van de functie: De IT Engineer draagt zorg voor de IT van de CPA Group, draagt zorg voor het functioneel en technisch beheer van applicaties van de CPA Group, draagt zorg voor het operationeel beheer en de ontwikkeling van de geautomatiseerde technische infrastructuur van de CPA Group en levert een algemene bijdrage aan de organisatiedoelstelling. Speelruimte: - De IT Engineer is verantwoording schuldig aan de IT Manager voor wat betreft de geleverde bijdrage aan de beleidsontwikkeling, de inhoud en kwaliteit van de adviezen en plannen, een juiste en efficiënte werking en beheer van de IT binnen de CPA Group en over de kwaliteit van geleverde ondersteuning aan gebruikers. - Relevante wet- en regelgeving, met elkaar samenhangende richtlijnen, procedures en beleidslijnen zijn van belang voor de uit te voeren werkzaamheden. - De IT Engineer neemt beslissingen bij geven van adviezen en opstellen van plannen, het doen van (verbetering)voorstellen, het beoordelen en (laten) oplossen van storingen, het ontwikkelen van procedures en bij het verzorgen van kennis- en informatieoverdracht. Competenties op functieniveau: - Algemeen theoretische en praktisch gerichte kennis op IT gebied - Kennis van de missie en visie, diensten en producten van de CPA Group - Kennis van ontwikkelingen en toepassingen op IT-technisch gebied - Inzicht in organisatorische, financiële, technische, economische en/ of juridische samenhangen in relatie tot het eigen werkterrein; - Toepassingsgerichte kennis van de in gebruik zijnde apparatuur en applicaties - Vaardigheid in het verrichten van IT (beheers)werkzaamheden - Vaardigheid in het verstrekken van aanbevelingen, voorlichting en informatie - Vaardigheid in het onderzoeken en oplossen van problemen - Creatief, innovatief, accuraat en zelfstandig - Mondelinge en schriftelijke vaardigheid in Papiamentu, Nederlands en Engels Kern Competenties: - Klantgericht - Professioneel en strevend naar kwaliteit - Teamwork, positieve attitude en motivatie Opleidingseisen en ervaring: - HBO opleiding richting Informatica / Informatiebeheer of vergelijkbaar - Diverse IT certificaten zoals ondermeer Cisco Certified Network Associate (CCNA) en van Microsoft (m.b.t. het gebied van Servers en M365) - Kennis van ITIL is een pré - Ervaring in het werken in een hybride omgeving (on-premises en cloud) 3 jaar relevante werkervaring	1. Draagt zorg voor de IT van de CPA Group door: - Signaleert relevante interne en externe ontwikkelingen en vertaalt deze naar consequenties voor het functioneel en technisch beheer van de applicaties, netwerken en technische infrastructuur binnen de organisatie. - Leverd een bijdrage aan de beleidsontwikkeling van de organisatie met name op gebied van applicaties, systeembeheer en technische infrastructuur. - Inventariseert de behoefte die binnen de organisatie ten aanzien van ICT leeft en stelt, op basis van de behoefte, jaarlijks mede het ICT-plan voor de organisatie op. - Identificeert tekortkomingen in de bedrijfsvoering, signaleert interne behoefte en doet voorstellen voor aanpassing/vernieuwing van hard- en software. - Adviseert over de toepassing van technologische ontwikkelingen in de organisatie - Stelt beveiligingsplannen op, alsmede de onderhouds- en vervangingsplannen op; - Doet voorstellen voor ICT projecten, stelt projectplannen op en draagt zorg voor de uitvoering. - Verzamelt eisen van de gebruikers en de te leveren functionaliteiten en adviseert het management over kosten en het selecteren van leveranciers. - Stelt Terms of References op, beoordeelt offertes, doet voorstellen inzake Service Level Agreements en contracten met externe partijen en onderhandelt met leveranciers en/of projectmanagers over werkbare oplevertermijnen. - Adviseert inzake aanschaf en levensduur van applicaties, software, hardware IT applicaties en inzake operationele zaken. - Adviseert over en draagt zorg voor het ontwikkelen en onderhouden van IT richtlijnen en procedures onder meer ten behoeve van (beheer van) applicaties, systeembeheer en IT infrastructuur. - Draagt zorg voor het opstellen van gebruikershandleidingen, documentatie, instructies en procedures. - Begeleidt en biedt ondersteuning bij het testen van te installeren applicaties of onderdelen van het netwerk. - Signaleert fouten en tekortkomingen en doet suggesties voor mogelijke oplossingen aan gebruikers. - Ontwikkelt en presenteert periodieke rapporten. - Biedt 2e lijn support aan gebruikers en draagt zorg voor het instrueren van gebruikers. - Neemt deel aan interne en externe overleg- en projectgroepen. 2. Draagt zorg voor het functioneel en technisch beheer van applicaties en systemen van de CPA Group door: - Draagt zorg de introductie, het testen, de implementatie, het in productie nemen en onderhoud van alle software applicaties en systemen. - Bewaakt autorisatie en toegang tot de applicaties. - Coördineert verbeteringen, aanpassingen en wijzigingen van software en zorgt ervoor dat deze naar behoren worden gedocumenteerd. - Verwerkt correspondentie ten aanzien van de applicaties & systemen met gebruikers. - Is verantwoordelijk voor het systeembeheer van de Server Park van de CPA Group. - Draagt zorg voor het serverpark ontwerp. - Monitort server capaciteit en beschikbaarheid. - Draagt zorg voor de installatie en onderhoud van alle productie-, backup-omgevingen en systemen zoals SAN's en andere applicaties. - Zorgt ervoor dat back-ups schema's van alle systemen worden bijgehouden, coördineert interne en externe geëscaleerde problemen.	- IT adviezen, IT plannen en ondersteuning - Projectplannen en adviezen - Beveiligings-, onderhouds- en vervangingsplannen - Realisatie van IT projecten - Up-to-date documentatie - Procedures en richtlijnen - Goed geïnstrueerde medewerkers - Goede werking hard- en software - Ongestoorde werking applicaties en continue beschikbaarheid van de infrastructuur

O 3

IT Engineer 	Taken en verantwoordelijkheden: 4. Draagt zorg voor het operationeel beheer en de ontwikkeling van de geautomatiseerde technische infrastructuur van de CPA Group door: - Plant en coördineert de distributie en installatie van apparatuur en de vereiste technische diensten. - Draagt zorg voor de documentatie van het netwerk (technische lay-outs, intern en externe verbindingen). - Draagt zorg voor het volgen van change management-processen. - Plant en coördineert de technische operaties en het onderhoud van het netwerk apparatuur (routers, switches, firewall, PBX etc). - Ondersteunt bij het operatief houden, onderhouden en controleren van het netwerk, de communicatie via het netwerk en de aanwezige infrastructuur. - Leverd een bijdrage bij het uitzoeken van kosten en het selecteren van leveranciers. - Draagt zorg voor het onderhoud, de juiste werking, en controle van het netwerk en de infrastructuur. - Ondersteunt de Afdeling Maintenance bij het installeren en het optimaal laten functioneren van de meetinstrumenten (onder meer de wind-, stroom- en getijmeter). - Ontwerpt teststrategieën mogelijk gebruikmakend van speciaal ontworpen testsoftware. - Zet testomgevingen op, voert noodzakelijke testwerkzaamheden uit of ondersteunt hierbij. 5. Leverd een algemene bijdrage aan de organisatiedoelstelling door: - Komt met oplossingsvoorstellen bij gesignaleerde knelpunten. - Communiqueert en werkt nauw samen met collega's. - Leverd een bijdrage aan een positieve werksfeer en 'teamspirit' binnen de organisatie. - Verricht overige werkzaamheden die binnen het verlengde van de functie liggen.	Resultaat - Opllossingsvoorstellen en initiatieven - Positieve attitude
Interne en externe contacten: - Met directie, managers, collega's en dochterondernemingen over IT ontwikkelingen en behoeften, applicaties, het netwerk en aanverwante aangelegenheden om informatie uit te wisselen en af te stemmen. - Met leveranciers en andere stakeholders over IT aangelegenheden, applicaties, de technische infrastructuur en contracten om informatie uit te wisselen en af te stemmen. Bijzonderheden: - Draait piketdiensten.		