

Cruise support pool (flexibele inzet)



Ben jij klantgericht, representatief en trots op Curaçao?

Curaçao Ports Authority stelt een Cruise Support Pool samen van enthousiaste personen die tijdens cruise-arrivals en andere bezoekerspieken kunnen bijdragen aan een gastvrije, veilige en efficiënte ontvangst van bezoekers op de cruiseterminal.

De Cruise Support Pool biedt flexibele ondersteuning tijdens drukke operationele momenten waarop aanvullende capaciteit gewenst is.

Mogelijke inzetgebieden

Afhankelijk van kennis, ervaring en beschikbaarheid kunnen deelnemers worden ingezet binnen één of meerdere van de volgende ondersteuningsgebieden:

Visitor Information Officer

- Informeren van bezoekers en toeristen over Curaçao;
- Verstrekken van informatie over attracties, evenementen en bezienswaardigheden;
- Beantwoorden van vragen van bezoekers;
- Bijdragen aan een positieve bezoekerservaring.

Taxi Dispatcher

- Verwelkomen van bezoekers;
- Informeren naar de gewenste bestemming;
- Toewijzen en coördineren van bezoekers aan beschikbare taxi's en touroperators;
- Ondersteunen van een ordelijke doorstroming van het taxiverkeer.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken enthousiaste personen die:

- Flexibel inzetbaar en beschikbaar zijn tijdens cruise-arrivals en bezoekerspieken;
- Klantvriendelijk en representatief zijn;
- Beschikken over goede communicatieve vaardigheden;
- Zelfstandig kunnen werken;
- Nederlands, Papiamentu, Engels en Spaans beheersen;
- Kennis hebben van Curaçao en de toeristische sector;
- Ervaring hebben in hospitality, toerisme, dienstverlening of vergelijkbare werkzaamheden (pré).

Wat bieden wij?

- Een afwisselende rol binnen een dynamische havenomgeving;
- Flexibele inzet tijdens cruise-arrivals en piekmomenten;
- Een vergoeding voor daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden conform de geldende afspraken;
- De mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan een positieve bezoekerservaring op Curaçao.

Voor wie is deze mogelijkheid interessant?

Deze mogelijkheid is bijzonder geschikt voor personen die naast hun huidige werkzaamheden, pensionering, studie of andere activiteiten op flexibele basis een bijdrage willen leveren aan de dienstverlening aan bezoekers van Curaçao.

Belangrijke informatie

De Cruise Support Pool betreft een flexibele pool van personen die uitsluitend naar behoefte van Curaçao Ports Authority kunnen worden benaderd voor het verrichten van ondersteunende werkzaamheden tijdens cruise-arrivals, bezoekerspieken of andere operationele momenten.

Deelname aan de Cruise Support Pool houdt geen aanbod tot een arbeidsovereenkomst in. Evenmin ontstaat door plaatsing in de Cruise Support Pool een recht op werkzaamheden, een minimumaantal uren, een vaste inzet of toekomstige indiensttreding.

Per inzetmoment zal afzonderlijk worden beoordeeld of en welke personen worden benaderd, afhankelijk van de operationele behoefte, beschikbaarheid en geschiktheid.

Hoe te solliciteren?

Geïnteresseerden worden verzocht hun curriculum vitae en motivatiebrief onder vermelding van de gewenste rol(len) binnen de Cruise Support Pool te sturen naar hr@curports.com.

Voor inhoudelijke vragen over de werkzaamheden kunnen geïnteresseerden contact opnemen met de Terminal Manager, de heer Urshney Delfina via u.delfina@curports.com.